



**La Oficina de Servicios de Desarrollo (BDS) es la agencia estatal que administra los servicios de discapacidades del desarrollo (DD) en todo el estado.** El sistema de DD necesita sistemas de TI complejos que respalden la facturación, ayuden a rastrear qué personas reciben qué servicios y ayuden a la BDS a cumplir con los estándares federales de forma más eficiente.

**La BDS desarrollará sistemas de TI modernizados que puedan mantenerse al día con lo último que la BDS está realizando.**

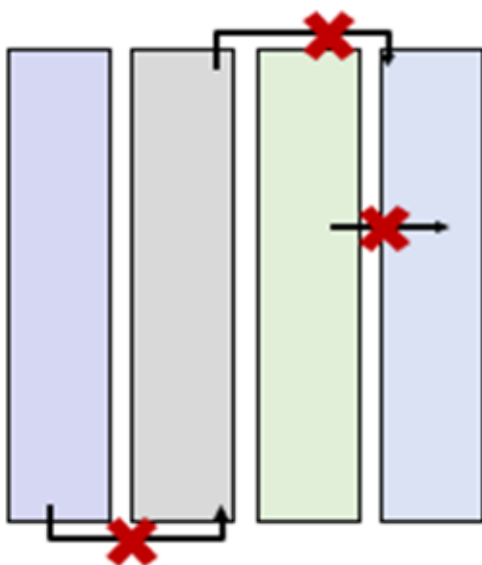
- Los sistemas de TI que la BDS utiliza son antiguos e insuficientes.
- La BDS no ha tenido suficiente financiación para actualizarlos durante muchos años.
- Además, los sistemas de TI obsoletos no pueden comunicarse entre sí de forma eficiente, por lo que es difícil monitorear el sistema de servicios en tiempo real.



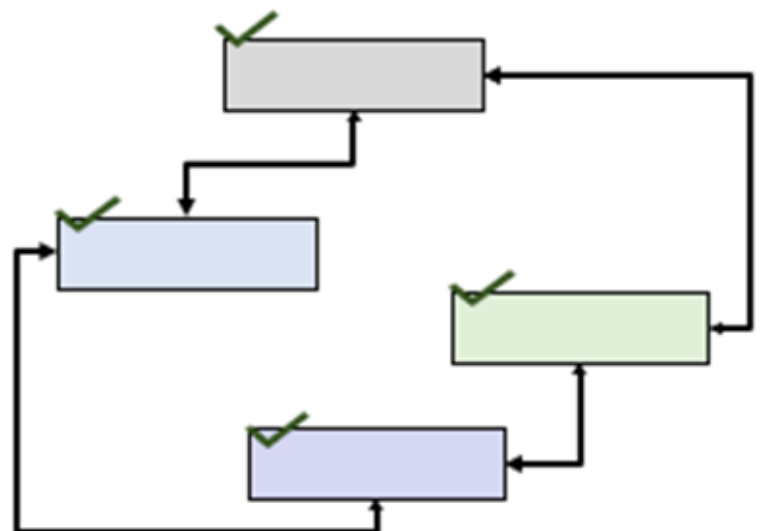
***¿Cuál es la diferencia?***

El sistema de TI modernizado respaldará la exención de los Sistemas de la BDS y los cambios de tarifas. Se mejorarán las deficiencias que reducen la capacidad del sistema de satisfacer las necesidades de las personas.

**Sistemas separados y anticuados**



**Sistemas conectados y modernizados**





## Qué nos trajo aquí

- Los sistemas existentes desde 1998 no se han modernizado.
- La tecnología obsoleta representa un desafío para las familias que trabajan con la BDS, las agencias del área y otros proveedores.

## Impacto individual y familiar previsto



➤ La aprobación de servicios de forma más rápida y fluida para las familias es posible cuando estos nuevos sistemas reducen el error humano.

➤ Una mejor coordinación de los datos facilitará para todos entender el "panorama general" de la situación de una persona y mejorar la calidad de la atención.

➤ Una mayor transparencia hará que sea más fácil para las familias trabajar con la BDS, las agencias del área y otros proveedores de servicios.

¿Dónde puedo obtener más información y hacer comentarios?

<https://www.dhhs.nh.gov/dcbcs/bds/systems.htm>

